




Monique Geerdink

Veranderadviseur, teamcoach en trainer

 06 – 37 64 63 37

 monique@rizamoon.nl

 rizamoon.nl

PROFIEL

Monique Geerdink is teamcoach, trainer en veranderadviseur. Zij heeft uitgebreide ervaring in het opstellen en uitvoeren van ontwikkel- en trainingsprogramma's, vooral gericht op (samenwerkings)gedrag en leiderschap. Zij is goed in het ondersteunen van organisaties bij het ontwikkelen van een visie of nieuwe rol, vooral het begeleiden van teams bij het omzetten van die visie naar wat die concreet betekent in de praktijk en voor gedrag.

Zij beschikt over goede gespreksbegeleidingsvaardigheden, is doel- en oplossingsgericht en pragmatisch.

Monique is goed thuis in het adviseren, begeleiden, coachen en trainen van (uitvoerend) medewerkers en leidinggevendenden, voornamelijk in de publieke sector op het gebied van:

- Verander- en cultuurtrajecten en organisatieontwikkeling, o.a. organisatiecultuur, integriteit, omslag naar een andere organisatie-inrichting, sturing, cultuur en managementstijl.
- Teamontwikkeling en teamcoaching, samenwerkingsgedrag en werkprocessen
- Communicatievaardigheden, feedback geven en ontvangen, omgaan met emoties en weerstand, effectief beïnvloeden, persoonlijke effectiviteit en besluitvorming
- Trainen en coachen op het gebied van de Mutual Gains Approach (MGA): onderhandelingsprocessen in multi stakeholder – multi issue situaties (ook bekend als win-win onderhandelen of de Harvard-methode)

RECENTE TRAJECTEN

Trainingen

- Training en workshops Talentontwikkeling voor medewerkers en leidinggevendenden van het Openbaar Ministerie (2021)
- Training Effectief Onderhandelen (online) voor trainees van de Provincie Overijssel (2021)
- Training Samenwerken (o.a. op afstand) voor teamleiders van het Openbaar Ministerie (2021)
- Training Effectief Beïnvloeden (online) voor adviseurs, programmamanagers en ondersteunend medewerkers van het RIVM (2021)
- Training Effectief Beïnvloeden (fysiek en online) voor adviseurs, startende medewerkers en trainees van Rijkswaterstaat (2020-2021)
- Training (fysiek en online) voor de ontwikkeling van coördinerend administratief medewerkers en logistiek zaaksmedewerkers administratie van het Openbaar Ministerie, met daarin aandacht voor beïnvloedingsvaardigheden, stakeholdermanagement, omgaan met

COMPETENTIES

brede blik én hands-on, nuchter en pragmatisch, teamwerker, sensitief, vertrouwenwekkend, energiek, integer

REFERENTIES

Monique vervulde opdrachten bij onder meer:

Ministeries (IenM, SZW, VWS), CIZ, DUO, RDW, RWS, RIVM, UWV, Openbaar Ministerie, Rechtbank Gelderland, gemeenten (Den Haag, Utrecht, Rotterdam, Apeldoorn, Weert), regionale samenwerkingsverbanden, waterschappen en provincies, Hanze Hogeschool, NS, ProRail, New Dutch Connections, BNG Bank, Combiwel, SNS Reaal, Zilveren Kruis, Achmea, DAS, Yacht, YER, Mallinckrodt, NRG, Antea Group

Referenties zijn hier in overleg op te vragen

OPLEIDINGEN

Sociale geografie en planologie - Universiteit Utrecht

Opleiding Teamcoaching Essentials – Teamchange

Opleiding Didactisch Meesterschap - Karin de Galan School voor Training

weerstand, planmatig werken, leidinggeven zonder macht (2019-2021).

- Trainingen Mondelinge communicatie, Samenwerken en Efficiënt werken voor administratief medewerkers van het Openbaar Ministerie (2019-2020)
- Training gespreksvaardigheden bij (Harvard)onderhandelen voor medewerkers van Waternet (2019)
- Diverse trainingen (effectief communiceren, samenwerken, presenteren, onderhandelen etc.) voor young professionals van YER (2019-2022)
- Training Persoonlijke Effectiviteit voor functioneel beheerders werkzaam vanuit Yacht (2019)
- Training Ontwikkeladvies 45+ voor leidinggevendenden, bij Aegon, Buro De Werkstudent en ANWB. Training gericht op het begeleiden van (45+) medewerkers in hun ontwikkeling (2019)
- Training Effectief beïnvloeden voor medewerkers van DAS (2019)
- Opleiding Verandermanager, module over Jij als verandermanager, je rol en competenties, Instituut voor Veranderkunde (2018-2021)
- Workshop Verandermanagement voor medewerkers van MEPD (2019)
- Training Omgaan met klachten en emoties voor medewerkers gespecialiseerd in klachtafhandeling bij Aegon (2018-2019)
- Training Effectief & Assertief communiceren voor buurt/jongerenwerkers van Combiwel (2019-2020)
- Training Feedback geven en ontvangen voor medewerkers uit diverse afdelingen van BNG Bank (2018).
- Training Regie houden bij een steekproef (communicatievaardigheden) voor technisch medewerkers RDW (2018-2021).
- Training Basisvaardigheden Leidinggeven voor teamleiders en coördinatoren van de gemeente Weert (2018).

Teamcoaching, organisatieontwikkeling en verandermanagement

- Teamcoaching projectteam Comma (samenwerkingverband voortgezet onderwijs) (2021)
- Verandertraject Het Professionele Gesprek Rechtbank Gelderland, labsessies en teamsessies met medewerkers van het team Strafrecht (2019-2020)
- Denktank Eigenaarschap voor de medewerkers en teamleiders van het Landelijk Parket van het Openbaar Ministerie (2019)
- Teamcoaching van diverse teams binnen de afdeling Control & Compliance, de afdeling Servicekantoren, de afdeling Helpdesk IT, het Agilityteam en de afdeling Onderwijsvolgers van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), aanvullend individuele coaching van medewerkers (2018-2021).
- Teamcoaching programmteam Verdere Integratie Arbeidsmarkt van het Ministerie SZW (2018-2019).
- Teamcoaching van medewerkers Bestelpunt Stadhuis van de Gemeente Rotterdam (2018-2019).
- Teamcoaching 'operationeel zelfstandige teams' voor een aantal teams bij het CIZ (2018)
- Teamcoaching van een team procesbegeleiders bij UWV Arnhem (2018).
- Teamcoaching van een team binnen de afdeling Opsporing van het Ministerie SZW (2018).

WERKERVARING

- 2018 - heden docent opleiding Verandermanager bij Instituut voor Veranderkunde
- 2017 - heden freelance trainer, teamcoach Boertien Vergouwen Overduin

Interne opleidingsprogramma's bij Nieuwe Dimensies en Berenschot

Intensieve opleiding in (het trainen in) de Mutual Gains Approach voor onderhandelen

PUBLICATIES

Publieke Werken. De menselijke maat in veranderen. Sdu uitgevers, 2010.

INTERESSES

Wandelen, zwemmen, hardlopen, close harmony jazz koor, Scandinavië

- 2014 - heden trainer, coach en adviseur bij Rizamoon Advies en training
- 2014 - 2016 organisatieadviseur, trainer en coach bij Nieuwe Dimensies
- 2007 - 2014 (senior) adviseur in het fysieke domein en op het gebied van verandermanagement bij managementadviesbureau Berenschot
- 2001 - 2007 programmamedewerker en adjunct-programmaleider Nirov
- 2001 medewerker voorlichting & PR Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen, Universiteit Utrecht

